

## **1 Anwendungsbereich, Geltung**

(1) Alle Leistungen und Angebote von Lanz-Coaching, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, welche Lanz-Coaching mit ihren Vertragspartnern (nachfolgend auch „Kunde“ genannt) über die von ihr angebotenen Leistungen schließt. Sie gelten auch für alle zukünftigen Leistungen oder Angebote an den Auftraggeber, selbst wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden.

(2) Sofern Sie (nachfolgend: Kunde) von Lanz-Coaching, Bahnweg 26, 51588 Nümbrecht

Newsletter / Mailings beziehen

– und/oder Beratungs-/Coachingverträge eingehen

– und/oder Seminare/Veranstaltungen bei uns buchen

, wird die ausschließliche Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von uns vereinbart. Die Inanspruchnahme unserer Angebote ohne vorherige Anerkennung unserer AGB gestattet Lanz – Coaching nicht.

(3) Geschäftsbedingungen des Kunden oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn Lanz - Coaching ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn Linda Lanz - Coaching auf ein Schreiben oder eine E-Mail Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

## **2 Leistungen von Lanz - Coaching**

(1) Lanz - Coaching erbringt für Privatpersonen und Firmenkunden individuelle und standardisierte Coachingdienstleistungen und Seminare. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, schuldet Lanz - Coaching dem Kunden nicht die Erbringung konkreten Erfolgs.

(2) Lanz - Coaching ist vorbehaltlich anderslautender Individualabrede auch berechtigt, die dem Kunden geschuldeten Leistungen ausschließlich onlinebasiert zu erbringen (z.B. Zoom, Videoplattformen, Zoom, etc.).

(4) In Bezug auf die von der Lanz - Coaching zu erbringenden Dienstleistungen gegenüber dem Kunden steht Lanz - Coaching in Bezug auf die Ausführung ein Leistungsbestimmungsrecht nach deutschem Recht zu.

## **3 Preise für Seminare und Veranstaltungen, Stornierungen und Umbuchungen**

(1) Für die Teilnahme an Trainings- oder Seminarveranstaltungen gelten die in den Kursprogrammen/ Anmeldeformularen angegebenen Preise oder, z.B. bei Firmenveranstaltungen, die individuell vereinbarten Preise.

- (2) Sofern nichts anderes vereinbart, ist die Teilnahmegebühr unmittelbar bei Buchung fällig. Wurde die Teilnahmegebühr bis zum Beginn der Veranstaltung nicht gezahlt, ist eine Teilnahme nicht möglich.
- (3) Preise für Seminare und Veranstaltungen beinhalten die Veranstaltungsleistungen und die Veranstaltungsunterlagen, sofern nichts anderes individuell von uns angegeben ist.
- (4) Sonstige Kosten im Zusammenhang mit der Schulung, wie beispielsweise Verpflegung, Übernachtungs- und Fahrtkosten hat der Teilnehmer selbst zu tragen. Ein Nichterscheinen oder eine nur zeitweise Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Kürzung der Teilnahmegebühr.
- (5) Kann ein Teilnehmer aufgrund von Krankheit oder anderweitiger Gründe nicht an der gebuchten Veranstaltung / Seminar teilnehmen, ist er berechtigt, seine Buchung auf eine andere, dritte Person zu übertragen. Voraussetzung ist, dass der jeweilige Veranstaltungs-/Seminarpreis voll entrichtet wurde und der entrichtete Preis zur Erfüllung der Verpflichtungen des Ersatzteilnehmers insoweit bei Lanz - Coaching verbleibt. Ein Ersatzteilnehmer darf nur nach vorheriger Zustimmung durch Lanz - Coaching gestellt werden.
- (6) Sofern nicht anders deklariert, sind sämtliche Preisangaben von Lanz - Coaching grundsätzlich Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer (19%).
- (7) Lanz - Coaching stellt dem Kunden stets eine Rechnung aus, diese kann auch als PDF-Datei per E-Mail übermittelt werden.

#### **4 Durchführung von Veranstaltungen und Seminaren, Absage und Ausfall**

- (1) Der Veranstaltungsort ist in der aktuellen Veranstaltungbeschreibung oder im Bestätigungsschreiben angegeben, teils kann der Veranstaltungsort auch mind. 1 Woche vor Beginn veröffentlicht werden, bei Firmenveranstaltungen im Angebot bzw. der Auftragsbestätigung.
- (2) Im Falle des behördlichen Verbots bereits gebuchter und bestätigter Veranstaltungen oder behördlicher Beschränkungen / Auflagen (zB während Pandemien, höherer Gewalt) ist Lanz - Coaching berechtigt, dem Kunden mit 6 mögigem Vorlauf binnen 12 Monaten nach dem Termin der abgesagten Veranstaltung eine Ersatzveranstaltung anzubieten. Erst wenn binnen dieses Zeitraums kein Ersatzangebot erfolgt, ist der Kunde zum Rücktritt/Kündigung berechtigt. Ausgenommen davon ist der Rücktritt/Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes. Wir empfehlen den Abschluss einer Rücktrittsversicherung.
- (3) Lanz - Coaching ist berechtigt, Veranstaltungs-/Seminaruhrzeiten im angemessenen Rahmen einseitig anzupassen. Die Anpassung wird dem Kunden gegebenenfalls spätestens 7 Tage im Voraus mitgeteilt. Die Gesamtveranstaltungsdauer wird dabei nicht reduziert.
- (4) Lanz - Coaching ist berechtigt, einen Termin (erst Gespräch/ Coaching) bei nicht erscheinen zum gebuchten Termin zu 100% in Rechnung zu stellen. Absagen mindestens 12 Stunden vor dem gebuchten Termin werden nicht in Rechnung gestellt.

## **5 Urheber- und Nutzungsrechte**

(1) Alle Urheberrechte und sonstigen Schutzrechte hinsichtlich der Veranstaltungsunterlagen, des Nachdrucks und der Vervielfältigung, verbleiben bei Lanz - Coaching. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Lanz - Coaching darf kein Nutzer die Veranstaltungsunterlagen, ganz oder teilweise, in irgendeiner Form, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduzieren, vervielfältigen, verbreiten oder öffentlich wiedergeben.

(2) Etwaige Erlaubnisse durch Lanz - Coaching sind per E-Mail anzufragen. Eine Erlaubnis bedarf der Text- oder Schriftform durch Lanz - Coaching.

(3) Lanz - Coaching hat an allen Bildern, Filme und Texten, die auf unseren Webseiten veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet und wird bei Verstoß von uns zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

## **6 Zustandekommen von Verträgen**

(1) Der Vertragsschluss zwischen Lanz - Coaching und dem Kunden kann mündlich , via Videocall oder schriftlich erfolgen.

## **7 Kündigung, Laufzeit**

(1) Der Vertrag hat die die dem Kurs entsprechende Mindestlaufzeit.

(2) Etwaige freie Kündigungsrechte des Kunden werden ausgeschlossen.

(3) Kündigung des onlinebasierten Coachings ist ausgeschlossen.

(4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt stets unberührt.

## **8 Verzug / außerordentliche Kündigung**

(1) Fristen für die Leistungserbringung durch Lanz - Coaching beginnen nicht, bevor der Rechnungsbetrag bei Lanz - Coaching eingegangen ist und vereinbarungsgemäß die für die Dienstleistungen notwendigen Daten Lanz - Coaching vollständig vorliegen beziehungsweise die notwendigen Mitwirkungshandlungen komplett erbracht sind.

(2) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält Lanz - Coaching sich vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.

(3) Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit mindestens zwei fälligen Zahlungen gegenüber Lanz - Coaching in Verzug, ist Lanz - Coaching berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen. Lanz - Coaching wird die gesamte Vergütung, die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend zu machen.

## **9 Erfüllung**

(1) Lanz - Coaching wird die vereinbarten Dienstleistungen gemäß Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen.

(2) Dem Kunden ist bewusst, dass Lanz - Coaching bis auf anderslautende und explizit schriftliche Vereinbarung die Erbringung von Dienstleistungen und nicht die

Herstellung eines Werks schuldet. Auf Anforderung des Kunden wird Lanz - Coaching innerhalb einer angemessenen Frist Auskunft, über die im Rahmen des Vertrags erbrachten Dienste erteilen.

(3) Ist Lanz - Coaching gehindert, die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen und stammen die Hinderungsausgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch von Lanz - Coaching unberührt.

## **10 Verhalten und Rücksichtnahme**

Wir behalten uns vor, jede rechtswidrige und/oder unsachgemäße beziehungsweise sachgrundlose Äußerung über unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen, insbesondere unwahre Tatsachenbehauptungen und Schmähkritiken, zivilrechtlich zu verfolgen und darüber hinaus ohne Vorankündigung zur Strafanzeige zu bringen.

## **11 Nutzungsrechte**

(1) Der Kunde erhält ein Einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht in Bezug auf die von Lanz - Coaching erstellten und zur Verfügung gestellten Arbeits- und Leistungsergebnisse für die Dauer der Vertragslaufzeit. Leistungs- und Arbeitsergebnisse im Sinne des zugrunde liegenden Vertrags sind alle Dienstleistungen oder Teile davon, die von Lanz - Coaching für den Kunden erstellt wurden (z B alle Informationen, Dokumente, Videos, im Rahmen der Auftragserfüllung erworbenes Knowhow, Zeichnungen, Materialien, Programmentwürfe, (elektronische) Dateien, oder in sonstiger Form).

(2) Absatz 1 gilt ausschließlich unter dem Vorbehalt, dass der Kunde Lanz - Coaching nach dem Hauptvertrag zustehende Vergütung vollständig entrichtet hat.

(3) Ist Ratenzahlung vereinbart, geht das nach Absatz 1 benannte Nutzungsrecht vorbehaltlich an Lanz - Coaching über.

(4) Die Weitergabe der Dokumente, Materialien, Aufzeichnungen etc. an Dritte wird ausgeschlossen. Gleiches gilt für eine Bearbeitung.

## **12 Haftung 13 Schlussbestimmungen**

(1) Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden einschließlic Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von Lanz - Coaching maßgebend.

AGB Stand: 24.03.2025 ©